

Edukasi Pengelolaan Laporan Administrasi Pada Klinik Utama Sari Medika Berbasis Query

Aries Setiawan¹, Dian Prawitasari², Imam Nuryanto³, Karmila⁴, Raden Ayu Aminah Rizkia Puspita Sari⁵, Arditya Dian Andika⁶, Karis Widyatmoko⁷, Juli Ratnawati⁸, Adi Prihandono⁹
¹⁰Ida Farida

^{1,2,3,5,10}Manajamen, Universitas Dian Nuswantoro

⁴Sistem Informasi, Universitas Dian Nuswantoro

^{6,8}Akuntansi, Universitas Dian Nuswantoro

^{7,9}Teknik Informatika, Universitas Dian Nuswantoro

E-mail: ¹arissetya_005@dsn.dinus.ac.id, ²sari.dianprawita@dsn.dinus.ac.id,
³imam.nuryanto@dsn.dinus.ac.id, ⁴karmila@dsn.dinus.ac.id, ⁵radenayu.riskia@dsn.dinus.ac.id,
⁶arditya@dsn.dinus.ac.id, ⁷karis@dosen.dinus.ac.id, ⁸juli.ratnawati@dsn.dinus.ac.id
⁹adi.prihandono@dsn.dinus.ac.id, ¹⁰ida.farida@dsn.dinus.ac.id

Abstrak

Semakin bertambahnya waktu dan aktivitas rawat pasien maka semakin menambah baris penyimpanan data, ratusan sampai dengan ribuan baris data. Klinik ini sudah menggunakan komputerisasi data pendataan dan transaksi kegiatan klinik, namun masih terdapat kelemahan, diantara kelemahannya yaitu laporan yang disediakan masih terbatas, belum ada pengelompokan data berdasarkan batasan tertentu. Tujuan dari program kemitraan masyarakat ini adalah untuk memberikan edukasi kepada staf klinik tentang pemanfaatan query sebagai salah satu fasilitas untuk memudahkan pencarian data maupun pengelompokan data administrasi. Hasil edukasi pengelolaan administrasi klinik berbasis query pada *google sheet* memberikan hasil yang cenderung meningkat dari sebelum adanya edukasi yaitu dengan rata-rata penguasaan 94,1 % sehingga pihak klinik perlu menerapkan dalam proses pengelolaan laporan administrasinya.

Kata kunci: Edukasi, Administrasi, Klinik, Query

Abstract

As patient care time and activity increase, the number of rows of data storage increases, from hundreds to thousands of rows. This clinic has used computerized data collection and clinical activity transactions, but there are still weaknesses, among which are the limited reports provided, and the lack of data grouping based on certain boundaries. The purpose of this community partnership program is to provide education to clinic staff about the use of queries as a facility to facilitate data searches and grouping of administrative data. The results of query-based clinical administration management education on Google Sheets have shown results that tend to improve compared to before the education, with an average mastery of 94.1%. Therefore, the clinic needs to implement it in its administrative report management process.

Keywords: Education, Administration, Clinic, Query

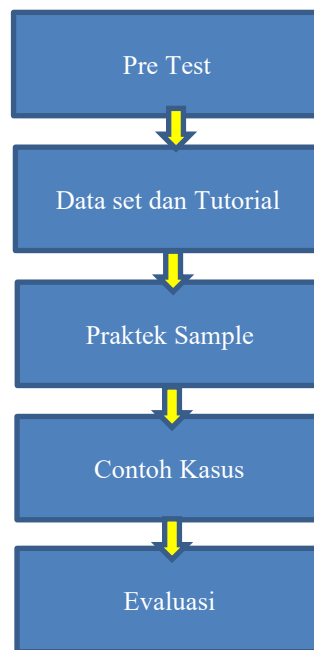
1. PENDAHULUAN

Proses perjalanan Klinik Sari Medika tidak terlepas dari aktivitas pengelolaan administrasi rawat pasien yang bervariasi dari inputan data pasien. Semakin bertambahnya waktu dan aktivitas rawat pasien maka semakin menambah baris penyimpanan data [1], ratusan sampai dengan ribuan baris data [2]. Klinik ini sudah menggunakan komputerisasi data pendataan dan transaksi kegiatan klinik, namun masih terdapat kelemahan, diantara kelemahannya yaitu laporan yang disediakan masih terbatas, belum ada pengelompokan data berdasarkan batasan tertentu. Staf administrasi

dan keuangan beserta bagian yang terkait dengan pengguna sistem informasi perlu memiliki kemampuan untuk mengelompokkan data dari database hasil inputan dan transaksi keuangan klinik. Pengelompokan data dapat dilakukan dengan fasilitas *query* yang dimiliki oleh google sheet [3], staf klinik akan mudah mengelompokkan data keuangan masuk dan keluar berdasarkan tanggal, bulan, tahun maupun rentang waktu tertentu. Pengembangan selanjutnya dari pemakaian *query* pada *google sheet* [4] mampu menyediakan laporan berdasarkan batasan kolom tertentu [5], laporan dengan rentang waktu [6], laporan dengan batasan logika [7]. Fasilitas *query* jarang sekali digunakan oleh pengguna *google sheets* [8], selain sebagai fasilitas pengelompokan data juga dapat dimanfaatkan untuk pencarian data [9] dengan beberapa kondisional pembatasan [10]. *Query* mampu memaksimalkan [11] beberapa aktivitas seperti mempersingkat waktu pengelompokan data tanpa kondisional [12], dengan satu kondisional [13], beberapa kondisional [14] dan memudahkan pengambilan keputusan dari hasil pencarian data yang dibutuhkan [15]. Staf klinik akan mudah dalam mencari data pasien penderita penyakit tertentu dengan batasan usia tertentu, jenis pembayaran, tanggal pemeriksaan dan batasan lainnya.

2. METODE

Aktivitas edukasi pada Klinik Utama Sari Medika dilakukan secara langsung, dimana staf mempersiapkan laptop, selanjutnya mengikuti tahapan :



Gambar 1. Tahapan edukasi

1. Pretest

Dilakukan dengan tanya jawab ke peserta sejauh mana pengetahuan mereka tentang pengelompokan data, apakah pernah menggunakan *query* sebagai fasilitas pengelompokan. Dari hasil pretest diperoleh hasil 18 orang dari 20 peserta yang belum memahami tentang *query microsoft excel*.

Tabel 1. Hasil Pretest

No.	Item Pretes	Menguasai	Kurang Menguasai
-----	-------------	-----------	------------------

1	Pengelompokan semua pasien yang tindakan selanjutnya harus rawat inap	3	17
2	Pengelompokan transaksi pasien tanggal hari ini	2	18
3	Pengelompokan transaksi pasien rentang tanggal tertentu	3	17
4	Pengelompokan transaksi transaksi dengan jenis pembayaran mandiri	1	19
5	Pengelompokan transaksi pasien dengan rentang usia tertentu	1	19
6	Pengelompokan data pasien yang rawat inap dengan pembiayaan BPJS	2	18

2. Dataset dan Tutorial

Penyediaan data set sangat diperlukan, dalam edukasi ini data set menggunakan sejumlah sample data yang berhubungan dengan klinik, sehingga peserta tidak perlu menginputkan data lagi. Tutorial berupa uraian materi tahapan pembuatan *query* mulai dari penyiapan dataset sampai dengan pemberian batasan *query* dan kemunculan hasil

3. Praktek Sample

Beberapa sample yang ada pada turoail diperagakan oleh narasumber secara bertahap, selanjutnya peserta bisa mengikuti dan mencoba.

4. Contoh Kasus

Pemberian latihan berupa contoh kasus yang sering terjadi pada aktivitas peserta sehari-hari. Contoh kasus disiapkan dengan sejumlah data dengan dikelompokkan terlebih dahulu sesuai dengan kolom data yang diolah

5. Evaluasi

Tahapan ini berguna untuk mengetahui capaian edukasi yang diberikan pada program kemitraan masyarakat. Evaluasi dengan membandingkan hasil pretest dengan post test dengan indikator hasil lebih baik jika post test lebih banyak jumlahnya daripada pretest

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dataset diambil dari sample yang disediakan oleh pemateri yang meliputi atribut yang berkedaan dengan administrasi klinik sebanyak 45 baris:

materi jurnal PKM

File

Edit

Tampilkan

Sisipkan

Format

Data

Alat

Bantuan

XLSX

☆

📁

☁

Q

Menu

↶

↷

🖨

🔗

100%

▼

\$

%

0.00

123

Default...

▼

11

+

B

I

↶

A

🔍

📊

🔗

☰

▼

↓

↶

↷

A

A1

▼

fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
31															
32															
33															

Gambar 2. Dataset administrasi klinik

Dataset terdiri dari nomor (kolom B), kode pasien (kolom C), asal kota pasien (kolom D terdiri dari Semarang, Ungaran, Ambrawa, Salatiga), tgl transaksi rawat pada klinik (kolom F), petugas (kolom G), jenis pembayaran (kolom H terdiri dari mandiri, BPJS dan perusahaan), poliklinik (kolom J umum, anak, gigi dan penyakit dalam), biaya dokter (kolom K), biaya obat (kolom L) dan tindakan lanjutan (kolom M). Selanjutnya diolah dalam *query* dengan tahapan :

1. Query Standar

Menampilkan kolom-kolom tertentu tanpa batasan ketentuan, contoh menampilkan no, kode pasien

1. Menampilkan Kolom No, Kode Pas dan Asal		
=query(B4:M10,"select B,C,D")		
NO	KODE PAS	ASAL
1	PS1	SEMARANG
2	PS2	AMBARAWA
3	PS3	UNGARAN
4	PS4	UNGARAN
5	PS5	AMBARAWA
6	PS6	AMBARAWA

Gambar 3. Query dengan perintah standart

B4:M10 merupakan batasan data yang diambil pada google sheet, *query* adalah statemen yang digunakan untuk *query*, *select* digunakan untuk menentukan urutan kolom yang akan ditampilkan.

2. Query dengan batasan tertentu (*where*)

Where digunakan untuk melakukan pembatasan tertentu dari beberapa kolom, contoh menampilkan no, kode pas, asal, usia, tgl. Transaksi, petugas, jenis pembayaran dan dokter dengan batasan yang kotanya semarang

=query(B4:M48,"select B,C,D,E,F,G,H,I where D='SEMARANG'")							
NO	KODE PAS	ASAL	USIA	TGL.TRANSAKSI	PETUGAS	JENIS PEMBAYARAN	DOKTER
1	PS1	SEMARANG	56	1/2/2025	PT1	MANDIRI	D1
9	PS9	SEMARANG	53	1/4/2025	PT1	MANDIRI	D2
10	PS10	SEMARANG	24	1/5/2025	PT1	BPJS	D1
11	PS11	SEMARANG	44	1/5/2025	PT1	PERUSAHAAN	D1
20	PS20	SEMARANG	23	1/6/2025	PT3	PERUSAHAAN	D3
21	PS21	SEMARANG	67	1/7/2025	PT3	MANDIRI	D3
22	PS22	SEMARANG	59	1/7/2025	PT1	MANDIRI	D3
23	PS23	SEMARANG	7	1/7/2025	PT2	PERUSAHAAN	D1
32	PS32	SEMARANG	27	1/10/2025	PT3	BPJS	D4
33	PS33	SEMARANG	33	1/11/2025	PT2	PERUSAHAAN	D3
34	PS34	SEMARANG	36	1/12/2025	PT2	PERUSAHAAN	D3
40	PS40	SEMARANG	42	1/13/2025	PT2	PERUSAHAAN	D1
41	PS41	SEMARANG	17	1/14/2025	PT2	BPJS	D1
42	PS42	SEMARANG	9	1/14/2025	PT2	MANDIRI	D1

Gambar 4. Query dengan batasan tunggal

3. Query dengan beberapa batasan (where)

Dilakukan dengan pengembangan where disertai kalimat sambung *AND* atau *OR*, contoh menampilkan no, kode pas, asal, usia, tgl. Transaksi, petugas, jenis pembayaran dan dokter dengan batasan yang kotanya semarang dan jenis pembayaran mandiri

=query(B4:M48,"select B,C,D,E,F,G,H,I where D='SEMARANG' and H='MANDIRI'")							
NO	KODE PAS	ASAL	USIA	TGL.TRANSAKSI	PETUGAS	JENIS PEMBAYARAN	DOKTER
1	PS1	SEMARANG	56	1/2/2025	PT1	MANDIRI	D1
9	PS9	SEMARANG	53	1/4/2025	PT1	MANDIRI	D2
21	PS21	SEMARANG	67	1/7/2025	PT3	MANDIRI	D3
22	PS22	SEMARANG	59	1/7/2025	PT1	MANDIRI	D3
42	PS42	SEMARANG	9	1/14/2025	PT2	MANDIRI	D1

Gambar 5. Query dengan beberapa batasan

4. Query dengan beberapa batasan logika

Batasan ini digunakan untuk membatasi kolom yang bernilai angka atau numeric ataupun tanggal, meliputi batasan *>*, *<* atau *=*, contoh menampilkan no, kode pas, asal, usia, tgl. Transaksi, petugas, jenis pembayaran, dokter dan biaya dokter dengan batasan biaya dokter antara 190000 sampai 225000

=query(B4:M48,"select B,C,D,E,F,G,H,I,K where K>=190000 and K<=225000")								
NO	KODE PAS	ASAL	USIA	TGL.TRANSAKSI	PETUGAS	JENIS PEMBAYARAN	DOKTER	BY. DOK
11	PS11	SEMARANG	44	1/5/2025	PT1	PERUSAHAAN	D1	200000
12	PS12	UNGARAN	45	1/5/2025	PT1	PERUSAHAAN	D1	200000
16	PS16	AMBARAWA	6	1/6/2025	PT4	PERUSAHAAN	D4	200000
17	PS17	UNGARAN	15	1/6/2025	PT4	PERUSAHAAN	D2	200000
20	PS20	SEMARANG	23	1/6/2025	PT3	PERUSAHAAN	D3	200000
23	PS23	SEMARANG	7	1/7/2025	PT2	PERUSAHAAN	D1	200000
27	PS27	UNGARAN	24	1/8/2025	PT1	PERUSAHAAN	D1	200000
28	PS28	AMBARAWA	34	1/8/2025	PT1	PERUSAHAAN	D1	200000
29	PS29	AMBARAWA	12	1/8/2025	PT1	PERUSAHAAN	D2	200000
30	PS30	AMBARAWA	18	1/9/2025	PT1	PERUSAHAAN	D2	200000
33	PS33	SEMARANG	33	1/11/2025	PT2	PERUSAHAAN	D3	200000
34	PS34	SEMARANG	36	1/12/2025	PT2	PERUSAHAAN	D3	200000
39	PS39	UNGARAN	41	1/12/2025	PT4	PERUSAHAAN	D2	200000
40	PS40	SEMARANG	42	1/13/2025	PT2	PERUSAHAAN	D1	200000
44	PS44	AMBARAWA	10	1/14/2025	PT3	PERUSAHAAN	D3	200000

Gambar 6. Query dengan beberapa batasan logika

Selanjutnya dari beberapa perintah dasar diatas melalui edukasi ini melakukan pengembangan ke beberapa informasi data yang dibutuhkan dengan hasil sebagai berikut :

Tabel 2. Hasil Edukasi

No.	Item Hasil Informasi	Menguasai	Kurang Menguasai	Persentase Penguasaan
1	Pengelompokan semua pasien yang tindakan selanjutnya harus rawat inap	18	2	90%
2	Pengelompokan transaksi pasien tanggal hari ini	19	1	95%
3	Pengelompokan transaksi pasien rentang tanggal tertentu	20	0	100%
4	Pengelompokan transaksi transaksi dengan jenis pembayaran mandiri	18	2	90%
5	Pengelompokan transaksi pasien dengan rentang usia tertentu	19	1	95%
6	Pengelompokan data pasien yang rawat inap dengan pembiayaan BPJS	19	1	95%

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Hasil edukasi pengelolaan administrasi klinik berbasis query pada *google sheets* memberikan hasil yang cenderung meningkat dari sebelum adanya edukasi yaitu dengan rata-rata penguasaan 94,1 %, hal ini menunjukkan bahwa edukasi ini berhasil memberikan transfer ilmu yang maksimal untuk selanjutnya pihak Klik Utama Sari Medika bisa menerapkan materi edukasi dalam membantu proses pelaporan data administrasi klinik.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Arrahma, "Implementation of Query Optimization Methods in a Web-Based Point of Sale System at Toko Eci Dolok," *JITSI*, vol. 6, pp. 274-285, 2025.
- [2] M. Asqia, "Pemanfaatan Google Sheets dan Google Form Untuk layanan Administrasi Mahasiswa Menggunakan Konsep Electronic Service Quality," *Jurnal Teknologi Terpadu*, vol. 7, pp. 15-22, 2021.
- [3] E. Budiman, "Tinjauan Literatur Dengan Pendekatan Systematic Literature Review Untuk Optimasi Kueri Dalam Basis Data," *Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Kompute*, vol. 4, pp. 82-91, 2025.
- [4] M. S. Harahap, "Conversion Prediction in Google Search Ads Keyword Selection Using the K-Nearest Neighbor and C4.5 Algorithms," *Jurnal Sistemasi*, vol. 14, pp. 1370-1377, 2025.
- [5] G. . T. Hariyadi, D. Aqmal, A. Setiawan and I. Farida, "Pelatihan Query excel Untuk Pengelolaan Data Administrsi Kependidikan Pada TK> Isriati Baiturahman 1 Pandanaran Semarang," *Abdimasku*, vol. 5, pp. 20-26, 2022.
- [6] R. Hidayati, "Perhitungan Anggaran Otomatis Acara Reses Dengan Teknik Power Query Menggunakan Paket Program Niaga," *Cosmic Jurnal Teknik*, vol. 2, pp. 76-85, 2024.
- [7] R. Kaban, "Pemrosesan Query dan Pemeringkatan Hasil dalam Information Retrieval: Sebuah Kajian Literatur," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 4, p. 748-754, 2023.
- [8] A. W. Kurniawan and A. Setiawan, "Manajemen Pengelolaan Data Nilai Siswa Dengan Query Excel Pada SDN. 2 Curugsewu Kecamatan Patean - Kendal," *Jurnal Nasional Pengabdian Masyarakat Ilmu Komputer*, vol. 1, pp. 21-25, 2022.
- [9] G. R. Mei Lanny Br Aritonang, "Optimasi Query Sql Server Dengan Teknik Indexing Dan Performance Monitoring," *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, vol. 9, pp. 3094-3099, 2025.
- [10] N. Prihatin, "Optimasi Query Pada Sistem Informasi Pencatatan Aktifitas Perubahan data Nilai Mahasiswa," *Jurnal Komputasi*, vol. 4, pp. 67-101, 2016.
- [11] T. Muhammad, "Rancangan Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Perusahaan Agen Gas LPG Berbasis Google Spreadsheet Sesuai Sak Entitas Privat," *Jurnal Ekonomi Akuntansi*, vol. 3, pp. 234-240, 2025.
- [12] S. P. Rahmat Tambunan, "Implementasi Teknik Query Optimization Untuk Meningkatkan Performaa SQL Server Pada Sistem Informasi Akademik," *JATI*, vol. 9, pp. 2437-2442, 2025.
- [13] T. Rifan and T. Rifan, "Sistem Asesmen Pembelajaran Sql Dengan Metode Cosine Similarity Dan Sql Parser Berbasis Website," *Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika*, vol. 9, pp. 2097-2111, 2024.
- [14] R. Rohanzani, "Pelatihan Analisis Data Menggunakan Excel, Google Sheets, dan SPSS: untuk Meningkatkan Keterampilan Statistika Mahasiswa Calon Guru di FKIP Universitas Malikussaleh," *Jurnal Solusi Masyarakat Dikara*, vol. 4, pp. 128-133, 2024.
- [15] F. A. Twince Tobing, "Penerapan Algoritma Knuth Morris Pratt (Kmp) Pada Pencarian Data Di Sql Like Operators," *Jurnal Widya*, vol. 3, pp. 50-58, 2022.